



Arbeitsblatt 4c

Rollenkonflikte

Entscheide, ob es sich bei den folgenden Situationen um einen Intra- oder Inter-Rollenkonflikt handelt. Begründe.

Situation 1: Anna ist Verkäuferin in einem Modegeschäft. Die Kunden erwarten eine ehrliche Beratung, wohingegen der Chef erwartet, dass Anna möglichst viele Kleidungsstücke verkauft.

Es handelt sich hier um einen **Intra-Rollenkonflikt**, da Anna in ihrer (einen) Rolle als Verkäuferin in einen Konflikt kommt, da die Erwartungen von Kunde und Chef voneinander abweichen.

Situation 2: Ben ist mit seinem Freund zum Fußball verabredet. Seine Mutter möchte aber, dass er seine Oma besuchen geht.

Es handelt sich hier um einen **Inter-Rollenkonflikt**, da Ben in seinen Rollen als Freund und Sohn in (einen zeitlichen) Konflikt kommt.

Situation 3: Lena muss am Wochenende noch ihre Hausaufgaben beenden, außerdem steht ein Reitturnier an und der 60. Geburtstag ihres Opas.

Es handelt sich hier um einen **Inter-Rollenkonflikt**, da Lena in ihren Rollen als Schülerin, Reiterin und Enkelin in einen zeitlichen Konflikt kommt.

Situation 4: Frau Müller ist Lehrerin. Sie ist überzeugt davon, dass Hausaufgaben überflüssig sind, wenn der Unterricht gut ist. Ihre Rektorin und auch die Eltern erwarten jedoch, dass sie jeden Tag Hausaufgaben zur Übung und Vertiefung der Inhalte aufgibt.

Es handelt sich hier um einen **Intra-Rollenkonflikt**, da Frau Müller in ihrer (einen) Rolle als Lehrerin in einen inhaltlichen Konflikt kommt.